

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Autismecenter Guldborgsund

Tilsynet er gennemført: 18-11-2020

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismecenter Guldborgsund
Hovedadresse	Alslevvej 25 4850 Stubbekøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25182180 E-mail: rai@guldborgsund.dk Hjemmeside: http://www.mariegrubbeskolen.dk
Tilbudsleder	Per Kløvborg Raith
CVR-nr.	29188599
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund
Dato for tilsynsbesøg	08-10-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Autismecenter Guldborgsund	8	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Tilbuddet har tidligere bestået af to tilbud på samme matrikel. Det ene tilbud er fraflyttet matriklen i februar 2020, og der har i den forbindelse været flere ændringer på tilbuddet. Der har blandt andet været en større personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med at sikre høj grad af kompetencer hos den samlede medarbejdergruppe med henblik på at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde samt med henblik på at fastholde personalet. Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Autismecenter Guldborgsund.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66.1. stk. 6 og 107 med i alt 12 pladser på adressen Alslevvej 25, 4850 Stubbekøbing fordelt med 4 pladser godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66.1. stk. 6 og lov om social service § 107 for aldersgruppen 15 – 29 år. 8 pladser godkendt jf. lov om social service §107 for aldersgruppen 18-29 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Målgruppen er unge og voksne med autismespektrum forstyrrelser i alderen 15-29 år. Tilbuddet er indrettet således, at der er mulighed for at indskrive børn og unge med differentierede støttebehov, spændende fra tilbud med mulighed for højt støttebehov og bolig skærmet fra andre borgere, til tilbud om individuel støtte med boform i en mindre gruppe.

Tilbuddet har dispensation for, at tre borgere genhuses i tre måneder i pavilloner opsat på matriklen pga. reovering af vandskade.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn været et særligt fokus på følgende temaer: • Selvstændighed og relationer • Målgruppe, metoder og resultater • Kompetencer • Fysiske rammer Der er desuden behandlet en ansøgning om væsentlig ændring i forbindelse med ændringer i den fysiske ramme og midlertidig genhusning i forbindelse med renovering af bolig pga. en vandskade.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsund i meget høj grad understøtter borgerne og de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse og samvær- og aktivitetstilbud, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til uddannelse- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne og de unge trives i deres uddannelse og samvær- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne og de unge i uddannelse og samvær- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes og de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes og de unges uddannelse og samvær- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har stor fokus på uddannelse og udvikling af kompetencer. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har et stort fokus på at sikre, at de unge har et stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsesstilbud og beskæftigelse. Der er yderligere lagt vægt på, at skole og uddannelsesstilbuddet er en forudsætning for den nødvendige basisstruktur de unge på tilbuddet har behov for.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/de unges uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejder oplyser, at der udarbejdes en individuel uddannelsesplan. Målene udarbejdes i forhold til borgernes ønsker, fx ønske om ridning, dette bliver en del af uddannelsesplanen. Der er lagt vægt, at der opstilles mål, der fx understøtter borgernes fremmøde i undervisning eller aktivitetstilbud. Der er yderligere oplyst, at der er nogle unge borgere, der fortsat går i folkeskole. Der er yderligere lagt vægt på, at øvrige borgere er tilknyttet STU. Der er yderligere lagt vægt på, at UU-vejledere og sagsbehandlere følger op på tilbuddets indsats skolemæssigt og uddannelsesmæssigt.

Tilbuddet inddrager borgerne og de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelses og samvær- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejder, at den enkelte borger/unge i samarbejde med UU-vejleder og medarbejdere opstiller mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne og de unge er delvis i beskæftigelse, uddannelse - og samvær- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere. Der er borgere på tilbuddet, der ikke har et eksternt dagtilbud. Der arbejdes struktureret med dagsprogram internt i tilbuddet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud eller uddannelsestilbud/beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejder, at de unge har et stabilt fremmøde. Skole og uddannelse er en del af grundstrukturen/basisstruktur, der er nødvendig for de unge. Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne støtter og motiverer de unge til at komme af sted hver dag.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsund i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes og de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes og de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes og de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvis prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes og de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt materiale. Målene er tydelige, konkrete og målbare. Af fremsendt materiale fremgår mål for både selvstændighed og relationer. Der er fyldestgørende delmålsnotater med scoringer. I medarbejderenes mødetidsplan er der ugentligt afsat tid til 'skrivetage', der er ansat en dokumentationskonsulent, som medarbejderne kan booke tid til sparring vedr. dokumentationen hos. Der følges op på målene hver 3. måned.

Tilbuddet inddrager borgerne og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at kontaktpersonen har samtale med borgerne og de unge, når målene sættes.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne og de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere samt oplysninger fra tidligere tilsynsrapport, hvor der er eksempler på, at borgerne og de unge fx besøger et kattehjem, anvender svømmehal og bibliotek, samt går ture i lokalsamfundet. Det fremgår desuden af fremsendt materiale at tilbuddet tager på ture til nærmeste større by.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i tilbuddets praksis. Det vurderes, at tilbuddet tager udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger i planlægning af aktiviteter mm. Nogle af borgerne og de unge går til ridning ugentligt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og på baggrund af fremsendt materiale, hvor der indgår mål om samvær med familien. Borgerne og de unge fortæller om, at de får besøg af deres familier, men i højere grad besøger deres familie.

Tilbuddet understøtter borgernes og de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de kører borgerne hjem til deres familier, når de for eksempel skal på weekend.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at borgerne har en kontaktperson. Dette bedømmes desuden på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, hvor en tryk relation mellem de unge og medarbejderne observeredes.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsund i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes og de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har indgået aftale med udbyder om, at samtlige medarbejdere gennemfører uddannelse i neuropædagogik.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes og de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne og de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet har tidligere haft udviklingspunkt omhandlende inddragelse af social-it. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har iværksat implementeringen heraf og udviklingspunktet vurderes opfyldt.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse, oplysninger på Tilbudsportalen samt observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet har i en time observeret en del af tilbuddets praksis. Det er tydeligt, at tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde en struktur, samt at borgerne kender til strukturen. Medarbejdere oplyser, at de anvender principperne fra metoden TEACCH. På Tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at metoden TEACCH anvendes samt, at der er en neuropædagogisk tilgang. Medarbejdere oplyser, at neuropraksis er den primære metode. Ledelsen oplyser, at:

“ Autismecenter Guldborgsund har primært fokus på uddannelse i neuropædagogik. Medarbejderne opstarter alle uddannelse i neuropædagogik i september 2020. Der arbejdes med udbyder "Neuropraxis" i at udvikle et kursus der løbende kan tilbydes nyansatte, da uddannelsen vil være et fortløbende tilbud og behov.

”

Tilbuddet har påbegyndt implementering af it-understøttende metoder og anvender i første omgang programmet 'show my day' til én borger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og observationer under tilsynsbesøget.

Tilbuddets borgere og unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, fremsendte borgerlister, observationer under tilsynsbesøget samt oplysninger i tilbuddets godkendelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne og de unge. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, interview med medarbejdere og fremsendt materiale. Ledelsen oplyser, at:

“ Målene oprettes af kontaktpædagog, målene skal være konkrete og målbare, der afsættes en dato for evaluering, det vil fremgå af programmet at der skal evalueres. Vi arbejder med korte tidsfrister for evaluering (1-3 mdr.) dette for at kunne justere i målene eller ændre i den beskrevne metode for at nå målet. I Nexus er der et scoringspoint der tager udgangspunkt hvor der ved indsatsens start scores og så løbende i de pædagogiske notater scores i forhold til hvordan eleven har udviklet sig i forhold til at opnå målsætningen. Der vises i grafer hvorledes udviklingen har været over tidsperioden mellem evalueringen, hvilket understøtter dokumentationen af indsatsen og elevens udvikling. Kontaktpædagogen har samtale med eleven når målene sættes og er i løbende dialog med eleven omkring målsætning og elevens udvikling.

”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes og de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der oplyser, at de dels har 'skrivetage' indlagt i deres mødetidsplan, samt at de har mulighed for at booke en tid hos dokumentationskonsulenten, som giver sparring i denne forbindelse. Dette bedømmes desuden på baggrund af følgende oplysninger fra ledelse:

“ Resultatdokumentationen kan have den betydning at medarbejderne har mere fokus på de konkrete opsatte mål og delmål, og via dette når de anvender Nexus og skriver op til delmål, have fokus på de unges udvikling men også om den rette metode er valgt. Da målsætninger/delmål skal være konkrete og målbare, kan det være en udfordring for medarbejderne at udforme delmål der opfylder dette, har Marie Grubbe UU oprettet en konsulentfunktion der kan støtte og oplære medarbejderne på dette område.

”

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendt materiale. Det fremgår tydeligt af fremsendte borgerplaner, at målene tager udgangspunkt i §141 handleplan eller VUM.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte planer og dagbogsnotater.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets indsigt i tilbuddets praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår positive resultater for den samlede borgergruppe, men der ses ikke en dokumentation af resultaterne.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, samt oplysninger fra tidligere tilsyn. Medarbejdere oplyser, at de har et tæt samarbejde med skoler, uddannelse, pårørende, ridelærer osv. samt myndighedssagsbehandlere for at sikre, at målene for borgerne og de unge opnås. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet vil tilbyde supervision, temadage med eksterne undervisere, der er sagsbehandlermøder efter fastsatte terminer og der er løbende kontakt med f.eks. borgerens uddannelses og aktivitetstilbud.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsund i høj grad understøtter borgernes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes og de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes og de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet etablerer en systematisk i forhold til at opretholde en opdateret viden om regler om magtanvendelser, samt opdaterer lokal magtanvendelsesprocedure med de nye regler.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes og de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes og de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at som en naturlig del af tilgangen til borgerne/de unge ligger værdisættet at blive hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejder oplyser at det er tilgangen der gør at borgerne/de unge udvikler sig rigtigt flot. Der er yderligere lagt vægt på, at borgerne har tilknyttet kontaktpædagog som har tæt kontakt med borgeren.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne og de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, interview med borgere og medarbejdere, samt observationer under tilsynsbesøget. Borgere oplyser, at de inddrages i nogle beslutninger. Dette bedømmes desuden på baggrund af tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgeren er inddraget i dennes målsætninger. Disse mål udgør fundamentet for indsatsen med borgeren og målene giver en retning for dagligdagen for borgeren. Tilbuddet har fokus på borgerens motivation, der er bestemmende for hvordan borgeren oplever, at tilbuddet efterkommer borgerens ønsker og behov. Der er yderligere lagt vægt på, at borgeren i kontakten med det pædagogisk medarbejdere spørges ind til valg, ønsker og behov

Borgerne og de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere om, at der ikke er kontinuerlige borgermøder, men at borgerne inddrages i beslutninger i det omfang de formår.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes og de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes og de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne og de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og borgere, observationer under tilsynsbesøget, samt oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne har stort fokus på, hvordan borgernes trivsel er. Det er oplyst, at man er opmærksomme på, hvis borgerne ikke trives så godt og sikre en årsag og bedre tilrettelæggelse. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne er meget opmærksomme på at rokere internt borgerne rundt så de opnår den største trivsel og er placeret med borgere, de udvikler sig sammen med. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har placeret en borger som ud over at tilhøre målgruppen har det meget psykisk dårligt og dermed ikke er i så stor trivsel. Der er iværksat handleplan sammen med myndighedssagsbehandler for at finde de rette metoder for at sikre bedre trivsel den vej. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at borger oplyser, at hun har det godt og trives rigtigt godt nu, hun har fået en mindre bo enhed.

Under tilsynsbesøget observeredes, at borgerne var aktive, og indgik i positiv samspil med medarbejderne og hinanden.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og unge og for den enkelte borger og den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets kendskab til tilbuddet praksis, metoder og tilgange.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne og de unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at borgerne med støtte i meget høj grad har adgang til relevante sundhedsydelse. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere, der oplyser, at de har stort fokus på den sundhedsfaglige del hos borgerne og ledsager til diverse sundhedsydelse. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejder har fokus på borgernes/de unges psykiske velvære, da denne er udgangspunktet for den gode udvikling. Der er yderligere lagt vægt på, at sund kost og ernæring er integreret i tilbuddet, samt at have fokus på borgernes fysiske velvære, medarbejderne støtter og motiverer til at spise sund kost og bevæge sig. Der er yderligere lagt vægt på, at nogle borgere/unge skal have lægordineret medicin. Denne er opdosere og bevares i et fælles medicinskab. Der er dog samtidigt lagt vægt på, at det er et udviklingspunkt og botræningspunkt, at kunne opbevare og tage sin medicin selv.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne og de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Tilbuddet har bus og personbiler til rådighed, og der ledsages til sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes og de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed i høj grad modsvarer borgerne og de unges behov. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne primært er uddannede pædagoger. Der er yderligere lagt vægt på at medarbejderne er i tæt kontakt til læge, psykiatri, tandlæge/specialtandlæge og tilbuddet efterlever disse anvisninger. Der er samtidig lagt vægt på, at tilbuddet har en kostpolitik og at der er kostfaglig ansatte som er ansvarlige for kosten lever op til kostpolitikken.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes og de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger i fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der opstilles mål, der har relationer til fysisk og mental sundhed. Men det ses ikke, at der opstilles mål i direkte relation til emnet. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er unge og sunde, og behovet for specifikke mål for sundhed ikke er relevante for de borgere, der er indsendt materiale for.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Tilbuddet har ikke gennemgået nye regler om magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets metoder, anerkendende tilgange, inddragelse af borgerne/de unge og viden om kravtilpasning imødegår og minimere magtanvendelser. Der er yderligere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske indsats skaber forudsigelighed og forbereder borgerne/de unge.

Dette bedømmes desuden på baggrund af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøg. Der var for en borger lås på skabe, der ikke er søgt om godkendelse på.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet er informeret om nye regler om magtanvendelse. De nye regler er printet og ligger på kontoret. De er desuden sendt ud til alle medarbejdere. Der har ikke været en gennemgang eller undervisning af reglerne. Tilbuddets metoder og tilgange understøtter, at magtanvendelse undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsyn: Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumenterer og følge op på disse med henblik på løbende forbedring af indsatsen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har procedure for indberetning og i opfølgningen drøftes magtanvendelser med de involverede, og at de tages op på P-møder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Magtanvendelser kan endvidere udløse ekstern faglig supervision.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af se ovenstående.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Tilbuddet er ved tidligere tilsyn anbefalet, at tilbuddet sammen med borgerne udarbejder beskrivelser af, hvordan medarbejderne kan støtte borgerne så magtanvendelse og vold og overgreb forebygges. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har taget initiativer til at imødekomme dette gennem opsamling og analyse af data via 'tags'.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere rapport: Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang og individuel kravstilpasning. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har en tæt medarbejder og vågen nattevagt, hvor fokus er at være på forkant i forhold til borgernes evt. vold og overgreb indbyrdes. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere rapport: Der er yderligere vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en voldspolitik. Denne er udlagt på tilbuddets interne net, alle nyansatte bliver informeret om dette i tilbuddets infomappe. Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet registrerer vold og overgreb, leder følger tæt op ved skadeanmeldes, bringes på p møde. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har stor fokus på omgangstonen, der også omhandler borgernes/de unges omgangstone.

Ledelsen oplyser, at

“ Autismecenter Guldborgsund har i KMD Nexus fået tilført et ”tags” med uhensigtsmæssige handlinger, dette for at kunne indsamle data for i hvilke situationer der eventuelt kan opstå situationer hvor adfærd kan være uhensigtsmæssig, herfra kan pædagogiske indsatser og inddragelse af de unge ske på et mere validt grundlag.

”

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsund i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger. Tilbuddets øverste leder er uddannet pædagog og har en mangeårig anciennitet som leder. Tilbuddets afdelingsleder er forholdsvis nyansat. Det fremgår af cv, at afdelingslederen er uddannet pædagog og har erfaring med blandt andet ledelse. Afdelingsleder er i gang med diplomuddannelsen i ledelse. Afdelingsleder tilknyttes netværk med øvrige afdelingsledere. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at ledelsen altid står bag medarbejderne, -de bakker medarbejderne op, -de giver sig god tid og en god feedback. Der lægges yderligere vægt på, at omgangstonen er positiv og ledelsen er synlig.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddets leder, at de har adgang til opdatering af kompetencer og er organisatorisk tilknyttet Guldborgsund Kommune.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og medarbejdere, at det opleves at ledelsen er meget kompetent til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og medarbejdere, at tilbuddet modtager ekstern fagsupervision inden for neuropædagogikken.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og afdelingsleder, at medarbejderne har faste faglige mødefora, samt kan indhente faglige konsulenter, som holder medarbejderne opdaterede. Der lægges yderligere vægt på, at lederne er tilknyttet leder netværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers og den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra afdelingsleder og medarbejder, samt fremsendte oplysninger om medarbejdere. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at normeringen er sat efter borgernes behov, via differentierede takster. Flere borgere har én til én normering.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra fremsendt materiale om medarbejdernes kompetencer, samt oplysninger fra leder og medarbejdere. Langt de fleste medarbejdere har en pædagogisk eller pædagogisk assistent uddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. Tilbuddets personalegruppe er forholdsvis ny. Medarbejdere oplyser, at der er højt engagement i personalegruppen og et godt samarbejde.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Sygefraværet opleves som meget lavt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Guldborgsunds medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse samt indsendt materiale. De fleste medarbejdere er uddannet pædagoger eller pædagogisk assistenter. Tilbuddet har indgået aftale med udbyder om, at samtlige medarbejdere modtager uddannelse i neuropædagogik.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som beskriver, hvordan de arbejder med principperne fra TEACCH, som genkendelighed, kontinuitet og forudsigelighed. Medarbejdere redegør desuden for tilbuddets primære metode Neuropraxis, og hvordan de arbejder med socialhistorier og appen: 'Show my day'. Medarbejderne er tilmeldt uddannelse i neuropædagogik.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, som oplyser, at de kender til kompetencestrategien. Dette bedømmes desuden på baggrund af indsendt materiale, hvori lederen af tilbuddet oplyser:

“ *Kompetenceudviklingsplan: Autismecenter Guldborgsund har primært fokus på uddannelse i neuropædagogik. Medarbejderne opstarter alle uddannelse i neuropædagogik i september 2020. Der arbejdes med udbyder "Neuropraxis" i at udvikle et kursus der løbende kan tilbydes nyansatte, da uddannelsen vil være et fortløbende tilbud og behov. Der tilbydes løbende supervision i forhold til medarbejderes ønsker og behov i forhold til opgaveløsningen med de unge, dette igen med udgangspunkt i neuropædagogik. Marie Grubbe Ung & Uddannelse har endvidere indgået en målsætningsaftale (2019-2023) med center for Socialområdet i Guldborgsund Kommune om at en uddannelse i forhold til at medarbejderne får teoretisk og praktisk forståelse af sammenhængen mellem krop, sanser, hjerne og nervesystem. Sideløbende arrangeres der førstehjælpskurser – grundforløb og opfølgning*

”

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, samt oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Under tilsynsbesøget foretog socialtilsynet en observation af medarbejdernes kompetencer i samspillet med borgerne. Tidspunktet var udvalgt af socialtilsynet. Det var umiddelbart efter aftensmad og borgerne var i gang med deres individuelle dagsprogram. Socialtilsynet observerede engagerede medarbejdere, der var anerkendende og værdigt og respektfuldt indgik i dialoger med borgerne og de unge, samt støttede borgerne og de unge i at foretage individuelle gøremål jf. deres dagsprogram. Det afspejles, at medarbejderne mødte borgerne med en autisemeforståelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Autismecenter Guldborgsund i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter borgernes og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Der er givet dispensation for, at tre borgere genhuses i pavilloner på matriklen i tre måneder pga. reovering af vandskade.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser, boliger og lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige. Tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdte men i mindre grad hjemlige.

Der er givet dispensation for, at tre borgere genhuses i pavilloner på matriklen i tre måneder pga. reovering af vandskade.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget og interview med medarbejderne og ledelsen. Der er tomme pladser på tilbuddet. Tilbuddet mener ikke, at det er hensigtsmæssigt at indskrive borgere på alle pladser på grund af de fysiske rammer. Der er smalle gange og mindre fællesrum. På matriklen er opstillet faste pavilloner, hvor der bor to borgere. Borgerne fra pavillonen har på tidligere tilsyn selv oplyst, at de trives rigtigt godt med de fysiske rammer. Under dette tilsyn, observerede socialtilsynet, at en af borgerne havde indrettet sig hjemligt. Borgeren ville ikke interviewes men gerne vise sine selvproducerede billeder frem. Det vurderedes umiddelbart, at denne borger trives i sin bolig.

Borgerne og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, der giver udtryk for tilfredshed. Der er for eksempel gode faciliteter for ro til fordybelse i for eksempel legorum og gode muligheder for sociale aktiviteter i fællesrum.

Borgerne og de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget. Borgerne opholdte sig i fællesrum og i spiseafdelingen under tilsynsbesøget.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af gennemsyn af de fysiske rammer. Der er stor forskel på bogrupperne/lejlighederne/boligerne/værelserne. I en bo-gruppe afspejler de fysiske rammer i mindre grad, at det er et hjem. Køkkenet, der hører til denne bo-gruppe, er samtidig tilbuddets centralkøkken. Ledelsen oplyser, at borgerne har fri adgang til mad og drikke også udenfor for måltiderne. Borgernes værelser er meget små og kun med et rum. Der er ikke eget badeværelse eller køkken i boligerne. Borgerne skal gennem opholdsrum for at benytte badeværelse/toilet.

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående. Socialtilsynet vurderer, at det i mindre grad er værdigt for borgerne, at skulle igennem fællesrum for at komme på badeværelse/toilet. Socialtilsynet vurderer desuden, at et-rums boliger, kan være hæmmende for eksempel udvikling af sociale relationer, i forhold til at modtage gæster i egen bolig. At borgerne ikke har eget køkken (tekøkken) kan ligeledes være hæmmende for borgernes udvikling af selvstændighed.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Tilbuddet ligger i en mindre landsby. Der er gode muligheder for at færdes i nærmiljøet.

Tilbuddet har haft vandskade. En bo-gruppe skal renoveres. Socialtilsynet har modtaget ansøgning om dispensation for, at tre borgere genhuses i tre måneder i pavilloner, der opstilles på matriklen. Ansøgningen indeholder tegninger af pavillonerne. Der er egen et-rumsbolig og eget badeværelse til hver borger, samt fællesarealer med køkken. Der er givet dispensation.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne og de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere. Det fremgår samlet, at borgerne og de unge har indflydelse på indretningen, også støttet af borgernes pårørende.

Borgerne og de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere. Borgerne inddrages i indretningen i det omfang, de har lyst og interesse herfor. Der tages i høj grad udgangspunkt i borgernes interesser og behov, når fællesarealer indrettes.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke vil være økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil være gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke vil være økonomisk bæredygtigt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil give mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke vil være gennemsigtig.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Ansøgning om ændring
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspelet mellem borgere og medarbejdere er observeret under tilsynsbesøget.